

ALGEMENE VOORWAARDEN A-POINT LOYALITEITSPAS

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden Loyaliteitspas worden gevoerd door a-point B.V. (hierna te noemen "a-point"). De algemene voorwaarden geeft een beschrijving over de inhoud van de loyaliteitspas. De voorwaarden voor de eigenaar/berijder van de auto waar de loyaliteitspas aan gekoppeld is worden in dit document beschreven. Met de loyaliteitspas hebt u recht op alle service die hoort bij de overeenkomst. U ontvangt per post de loyaliteitspas. Op vertoon van deze pas kunt u bij een van de a-point vestigingen gebruik maken van de voordelen die de loyaliteitspas biedt. Alle voorwaarden in dit document zijn specifiek gekoppeld aan het kenteken op de loyaliteitspas. Door ondertekening van het inschrijfformulier heeft u akkoord gegeven voor de ontvangst en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden Loyaliteitspas zijn aanvullend op de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zoals deze door a-point worden gehanteerd. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert hetgeen in de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is benoemd.

INGANGSDATUM EN LOOPTIJD

Het lidmaatschap kan worden verkregen middels inschrijving bij de a-point vestiging of via www.a-point.nl/loyaliteit, mits voldaan wordt aan de algemene voorwaarden. Het lidmaatschap is voor de duur van 12 maanden met daarbij een stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd met daarbij een mogelijkheid tot beëindiging met een opzegtermijn van 1 maand, mits er gedurende de looptijd immer wordt voldaan aan de algemene voorwaarden. De ingangsdatum bepaalt u samen met uw a-point vestiging.

AANVRAGEN

U kunt de loyaliteitspas aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen. U kunt de loyaliteitspas aanvragen bij iedere a-point vestiging. Voor een a-point vestiging bij u in de buurt kijkt u op www.a-point.nl/vestigingen. De aanvraag kunt u ook online doen op www.a-point.nl/loyaliteit. De a-point vestiging behoudt zich te allen tijde het recht voor uw aanvraag voor een loyaliteitspas niet te honoreren. De a-point vestiging kan de loyaliteitspas officieel aanvragen nadat zij uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw loyaliteitspas direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, vakantie- of wintercheck aanvragen. Indien volgens de norm van a-point overmatig gebruik wordt gemaakt van de loyaliteitspas inbegrepen diensten, welke verband houden met onderhoud en/ of reparatie, kan de a-point vestiging de extra kosten alsnog aan u in rekening brengen.



GELDIGHEID

De loyaliteitspas is alleen geldig bij één van de a-point vestigingen. Uw loyaliteitspas is altijd kenteken gebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/ of voor een ander voertuig. Van de loyaliteitspas en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen conform het fabrieksvoorschrift wordt onderhouden bij één van de a-point vestigingen.

VERLOREN OF GESTOLEN

Mocht u de loyaliteitspas verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw a-point vestiging een nieuw exemplaar aanvragen. De kosten voor een nieuwe pas bedragen € 7,50.

PRIVACY

De persoonsgegevens worden door a-point en gelieerde bedrijven uitsluitend verwerkt om informatie toe te zenden over producten en/of diensten en zullen niet worden verstrekt aan derden.

OVERSCHRIJVEN PAS

Het overschrijven van de pas is mogelijk mits het een auto is die door a-point wordt geleverd, onderhouden of nadat een carcheck heeft plaatsgevonden. Het overschrijven kan bij een service adviseur van een van de a-point vestigingen. Indien de pas niet direct na aflevering van de andere auto bij a-point wordt afgesloten, dient een carcheck te worden uitgevoerd en eventuele geconstateerde gebreken eerst verholpen te worden, de kosten hiervan komen voor uw rekening. De maandelijks verschuldigde vergoeding gaat daarmee automatisch over naar het nieuwe kenteken.

GRATIS VERVANGEND VERVOER

Met de Loyaliteitspas krijgt u bij a-point gratis vervangend vervoer bij werkplaatswerkzaamheden die langer dan 2 uur duren. Hierbij krijgt u gratis het kleinste model van uw merk auto mee. Wenst u een groter model, dan kunt u tegen bijbetaling en op basis van beschikbaarheid upgraden.

1. Vervangend vervoer is gratis gedurende de tijd van de reparatie en/of onderhoud met een maximum van 2 kalenderdagen.
2. Brandstofkosten zijn niet inbegrepen en dienen door de klant voldaan te worden.
3. Gedurende de gebruikstermijn zijn 100 kilometer per dag inbegrepen. Extra kilometers worden in rekening gebracht.
4. Voor overige zaken gelden de algemene voorwaarden BOVAG-verhuurbedrijven.

APK-CONTROLE

De loyaliteitspas geeft u recht op één gratis APK-controle per jaar bij één van de a-point vestigingen. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.



ZOMER-, WINTER- EN VAKANTIECHECK

De zomer-, winter- en vakantiecheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw auto voor de zomer en/ of winterperiode technisch te laten inspecteren zodat uw auto is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

AIRCOCHECK

Met de loyaliteitspas kunt u jaarlijks een controle laten uitvoeren op het aircosysteem. Bij die controle wordt er gekeken of er nog voldoende druk in het systeem zit en of deze nog voldoende koude lucht aanmaakt. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

LAMPJES BUITENZIJDJE VERVANGEN

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn inbegrepen met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen zijn niet gedekt. Bij vervanging wordt gebruik gemaakt van standaard lampen.

VLOEISTOFFEN BIJVULLEN

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is inbegrepen tussen onderhoudsbeurten, zulks met een maximum van 1 liter per keer. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de a-point vestiging eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerdergenoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

BAND REPARATIE

Bandreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

RUITREPARATIE

Voorruitbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van maximaal een twee-euromuntstuk worden gratis door a-point gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering, zulks op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Bij vervanging van de ruit zal het eigen risico niet worden vergoed.

ANTI-DIEFSTALBORGING KENTEKENPLAAT

Op vertoon van de loyaliteitspas kunt u naar één van de a-point vestiging komen en uw kentekenplaten voor en achter laten borgen tegen diefstal.



10% KORTING OP LIFESTYLE ARTIKELEN

Op alle originele Volkswagen, Audi, SEAT en ŠKODA lifestyleartikelen ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief BTW. De korting is alleen geldig aan de balie op een van onze vestigingen op vertoon van de loyaliteitspas. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen cq acties.

15% KORTING OP AUTOVERHUUR

Met de loyaliteitspas heeft u een gereduceerd tarief op de autoverhuur in weekenden en vakanties in regio Noord. Zo kunt u in de zomer genieten van een cabrio, met het hele gezin weg in een personenbus of verhuizen met een van de bedrijfswagens. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.

BEEÏNDIGING

Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. Wel is het mogelijk om uw abonnement over te schrijven op een ander kenteken (zie overschrijven abonnement). Na 12 maanden kunt u maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. A-point behoudt zich het recht voor om de dienstverlening van de loyaliteitspas aan te passen waarbij u de mogelijkheid heeft om de loyaliteitspas te beëindigen indien u de aanpassing als nadelig mocht beschouwen. U wordt minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. A-point behoudt zich tevens het recht voor om de dienstverlening van de loyaliteitspas op te heffen in welk geval de betalingsverplichting vanuit u uiteraard komt te vervallen.

BETALING

Voor de loyaliteitspas is een maandelijkse vergoeding verschuldigd welke maandelijks vooraf van uw rekening wordt geïncasseerd door middel van een door u te verstrekken incassomachtiging. Indien de incasso niet kan worden verwerkt cq deze wordt gestorneerd dan heeft a-point het recht om de overeenkomst eenzijdig als beëindigd te beschouwen waarbij u niet langer gebruik kunt maken van de dienstverlening vanuit de loyaliteitspas zonder dat hiervoor enige compensatie verschuldigd is. A-point heeft daarbij de mogelijkheid om de maandelijkse vergoeding jaarlijks per 1 januari te indexeren.

OPSCHORTING VAN LOYALITEITSPAS

In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming door de klant van enige verplichting op grond van de loyaliteitspas heeft a-point het recht de loyaliteitspas per direct stop te zetten.